令和6年度

COMPASS そがわ

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

アンケート期間：令和 6 年 9 月 1 日～令和 6 年 9 月 30 日
保護者等数（児童数）：16 人　回収数：16 人　回収率：100.0%

公表日：令和 7 年　3 月 11 日

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3				国の基準は満たしておりますが、利用人数や活動内容によっては窮屈に感じる時もあるかと思います。 限られたスペースを有効に活用し、安心安全のサービス提供に努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1				指定基準に基づき職員の配置をしておりますが、今後も充実した支援が行えるように適切な配置を考えてまいります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1				出入口が狭く、特に送迎時はご迷惑をおかけしております。設備等について、全ての障害の特性に対応できておりませんが、安全面に関して十分に配慮し対応しております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					日々、清掃・消毒を行い清潔保持を徹底しております。一人ひとりがゆったり、心地よく過ごせるように配慮しております。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	16					利用児童の特性や状況を踏まえ、個別活動及び小集団活動を組み合わせて実施しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					ホームページで公表しておりますが、再度見直し、随時更新してまいります。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	16					支援の計画は、保護者様のニーズも取り入れ、利用児童の課題を客観的に分析した上で作成しております。
	8	支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					支援の計画は放課後等デイサービスガイドラインに基づき、【本人支援】の５領域より現在と当面の生活の状況等を踏まえて、児童の育ち全体に必要な支援を組み立てております。【家族支援】・【移行支援】においても合わせて行うことを基本としております。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					児童ごとに作成している個別支援計画に基づいて、日々課題の達成を目指した療育プログラムを職員間で共有して取り組んでおります。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	16				展示物などは定期的に変わっており、子供達は色々な工作、活動に取り組めていると思う。	展示物を見ていただき嬉しく思います。運動は理学療法士が立案したプログラムを実施し振り返りを行っています。毎月の壁面アート作成や長期休みのイベント、年中行事に合わせた活動を計画しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	3	8	事業所内にて、上級生なども見守ってくれている様子がみられることがあった。交流は求めていないので今のままで。	今後については状況を鑑み、保護者様からのご意向も伺いながら交流の機会を検討してまいります。
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				丁寧な説明があった。	契約時に「利用契約書」「重要事項説明書」の読み合わせを行い、保護者様からの同意をいただいております。今後も丁寧な説明を心がけ、変更がある場合は随時お知らせしてまいります。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	11				十分な説明を受けた。	ガイドラインに基づいて個別支援計画を作成しております。保護者様へ説明を行い、ご理解いただいた上で同意を得ております。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅲ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	4	1	7	他の保護者と交流したいと思っています。情報を知る機会がないので、色々と教えてくださると嬉しいです。	ありがとうございます。その日の支援内容は児童お受渡し時に説明しておりますが、保護者様のご要望に添えるよう改善してまいります。職員一同保護者様に寄り添う支援ができるよう努めてまいります。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16				できるようになったこと、必要なことについて話し合いがもてている。	お役に立てたこと嬉しく思います。児童の状況につきましては、保護者様と情報共有させていただいております。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				いつでも相談に対応してもらえる環境にある。	ありがとうございます。今後も気兼ねすることなくお声かけ下さい。職員一同適切な対応に心がけてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				困りごとがあれば相談できるようにいつも話を聞いてくれ、共感的であると感じることが出来る。	貴重なご意見ありがとうございます。ご相談いただいた困りごとが早期解決に繋がるよう迅速な対応を心がけ、共に歩んでいきたいと思っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	2	5	2	7		保護者会等の父母の活動や、きょうだい同士の交流の機会については、ご要望があれば検討してまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	14			2	今の状況を常に話せるように声掛けしてもらえるので相談し易い。	ありがとうございます。日頃から職員間で共有できるよう体制を整え、相談や申し入れに対して迅速かつ適切な対応に努めてまいります。今後も継続してまいります。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				その都度、心配ごとがあれば相談できる。	お役に立てたこと嬉しく思います。保護者様からお聞きしたご家庭の様子、気づきを共有し今後の療育に繋げてまいります。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	16				アプリで写真付きで支援内容の報告があるのでどのようなことをしたのか分かりやすい。利用後の会話だけではわからなかったことも、写真で報告してもらえるとよく分かります。	貴重なご意見ありがとうございます。公式 Web サイトのブログや SNS 等で情報を発信しております。HUG マイページにて利用日ごとの療育や活動内容をお伝えしております。自己評価の結果につきましても公式 Web サイトにて公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	15	1				お預かりしております個人情報は、所定の場所に施錠保管しております。携帯電話は事業所のものを使用しております。
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			1	プリント配布による周知あり。	契約時の説明及び、各種マニュアルは事業所出入口壁面に掲示しております。常に保護者様、職員が確認できるようにしております。定期的に児童と共に訓練を実施しております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	15			1		年間を通して訓練計画を作成し、非常災害時に備え、児童と共に訓練を実施しております。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16				アレルギーなどにも十分に注意してもらえている。	日々利用児童が安心安全に過ごせるよう支援を行っております。事業者において安全計画を作成しております。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				説明や確認がある。	ありがとうございます。事故やケガなどが発生しないよう安全第一に努めておりますが、誤って起きた際には迅速に対応し、発生時の状況を適切にお伝えいたします。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	16				のびのびとした表情で過ごしているようにうかがえる。	お役に立てて嬉しく思います。児童が安心安全に過ごせる居場所作りとなるよう、日々精進してまいります。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	13	3			・楽しんで通所しています。色々な活動をして下さりありがとうございます。 ・ときどきつかれていきたくないけれど頑張っています。「楽しかった。」と笑顔が見られます。先生方が大好きで楽しみにしています。	貴重なご意見ありがとうございます。利用児童が楽しみ、興味ある活動の提供に努めております。送迎時に当日の様子を聞き取り、体調面については十分に配慮しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				・とても助かっています。いつもありがとうございます。 ・出来たこと、出来ていないこと毎回こまかく教えてくれてうれしいです。気づかないこともあるので、知れてうれしいです。（これができたとかできてると思っていたことが身についてなかったのか！など）家庭では足りない、出来ないことを支援してもらえている。	貴重なご意見ありがとうございます。放課後等デイサービスが単なる預かりではなく、利用児童の成長を保護者様と共に喜び支え合える居場所と考えております。これからも保護者様から信頼を得られるサービスを提供実施してまいります。ご多忙のところアンケートにご協力いただき感謝いたしております。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。